

ПАМЯТКА БЕЖЕНЦАМ, ПРИБЫВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Понятие «беженец» в предложенной памятке используется прежде всего в социальном контексте и включает в себя следующие категории лиц:

- имеющие гражданство Российской Федерации, и постоянно проживающие на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, прибывших на территорию Российской Федерации в экстренно массовом порядке;*
- покинувшие страну, в которой они постоянно проживали, в силу чрезвычайных обстоятельств;*
- которые в смысле определения Женевской Конвенции о статусе беженцев ООН 1951 года и её специального Протокола в силу вполне обоснованных опасений могут стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, принадлежности к определённой социальной группе, сексуальной ориентации или политических взглядов, находятся вне страны своей гражданской принадлежности и не могут.*

О сроках пребывания на территории Российской Федерации

Граждане Украины могут въезжать, выезжать и передвигаться по территории Российской Федерации без виз с соблюдением правил пребывания, действующих в данном государстве (ст.1 Соглашения между Правительством РФ и Правительством Украины от 16.01.1997).

Граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживающие на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины, могут осуществлять въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации без оформления виз на основании документов, удостоверяющих личность (несовершеннолетние дети в возрасте до 16 лет - на основании свидетельства о рождении), выданных соответствующими органами, фактически действующими на территориях указанных районов (пп. «б» п.1 Указа Президента РФ от 18.02.2017 № 74).

Срок временного пребывания в Российской Федерации иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, не может превышать 90 суток суммарно в течение каждого периода в 180 суток. При этом непрерывный срок временного пребывания в Российской Федерации указанного иностранного гражданина не может превышать 90 суток.

Для граждан Украины, постоянно проживающих на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины, непрерывный срок временного пребывания на территории Российской Федерации увеличен до 180 суток, с даты каждого въезда на территорию Российской Федерации (п.1 ст.5,п.1 ст.5.1 закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ; Постановления Правительства РФ от 29.12.2018 № 1744).

Источник: Ассоциация юристов России

Как получить статус беженца

Из-за ситуации на Украине тысячи людей вынуждены покинуть свои дома. Жители Донбасса массово уезжают в РФ. Когда люди смогут вернуться домой — неизвестно. Пока что им приходится обустраивать жизнь в новой стране, по новым для себя правилам и законам. В России права беженцев регулирует Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах». Согласно ему, беженец может пользоваться теми же правами, что и гражданин РФ.

Беженцем признается лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может, пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений (ст.1 Закона № 4528-1).

- 1) Чтобы получить статус беженца нужно **обратиться в миграционную службу на пограничном пункте**, чтобы получить пропуск на территорию России. Полученный пропуск далее нужно предъявить на входе в пункт временного размещения (ПВР). Если там есть места, вас могут разместить, если мест нет, перенаправят в другой ПВР. Размещение в ПВР бесплатно, размещенным в ПВР бесплатно предоставляется трехразовое питание и первая медицинская помощь. Граждане, размещенные в ПВР, могут также подать заявление о прикреплении ребенка к школе (ребенку будет предоставлено место в ближайшей к ПВР школе). На этом этапе всем въезжающим выдают сим-карты сотовых операторов России.
- 2) **Написать заявление** на получение статуса беженца в региональном отделении МВД. В нем нужно указать причины отъезда из родной страны. К заявлению надо приложить два фото 35x45 мм и паспорт с переводом (или другой удостоверяющий личность документ). Заявление на

получение статуса беженца рассматривают до трех месяцев. На это время человеку предоставляется справка, которая позволяет находиться на территории государства. В дальнейшем, после получения удостоверения беженца, по отдельному заявлению ему возвращаются паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

- 3) **Сдать отпечатки пальцев** и пройти проверку по базам данных ФМС, ФСБ, МВД.
- 4) **Пройти собеседование**, заполнить анкету и опросный лист.
- 5) **Получить удостоверение беженца.**

Для скорейшего вывоза детей с территории ДНР и ЛНР в республиках временно упрощен порядок. Нотариальные доверенности на вывоз ребенка от родителей при организованной эвакуации не нужны, достаточно рукописной доверенности одного из родителей. Также для вывоза ребенка нужны ксерокопии паспортов родителей (тем, у кого два паспорта – местный и российский, нужны ксерокопии обоих документов).

Беженцам необязательно оставаться в той области, в которую они въехали первоначально. Кроме приграничного Ростова и Белгорода, более 40 регионов готовы принять эвакуированных. В их числе – Санкт-Петербург, Москва, Московская область, Воронеж, Курск, Челябинск и другие.

Беженцы могут вернуться в родную страну в любой момент. Обычно это происходит, когда причина, по которой они бежали, устранена. При этом человек лишается статуса беженца.

Источник: Pravo.ru, Miloserdie.ru

Порядок получения временного убежища

Для жителей конфликтной зоны, прибывших в РФ в поисках убежища, а также прибывших членов семьи, временное убежище предоставляется в упрощенном порядке. Заявление о предоставлении лицу и прибывшим с ним членам его семьи временного убежища подается в территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации или через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в случае, если прием заявления осуществляется территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации с использованием инфраструктуры многофункционального центра (п. 2 временных правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.07.2014 № 690).

Заявитель и прибывшие с ним члены его семьи:

- подлежат обязательной государственной дактилоскопической регистрации в территориальном органе Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту пребывания;
- проходят в течение 10 календарных дней обязательное медицинское освидетельствование в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Решение о предоставлении временного убежища принимается территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту подачи лицом письменного заявления в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня подачи заявления (п. п.5,7 Временных правил № 690).

Свидетельство о предоставлении временного убежища выдается территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту фактического нахождения лица в течение одного рабочего дня, после представления указанным лицом и прибывшими с ним членами его семьи медицинского заключения, выданного по результатам обязательного медицинского освидетельствования.

Источник: Ассоциация юристов России

Как получить различную помощь

Помощь в поиске родных. Если люди потерялись при эвакуации, можно обратиться в Российский Красный Крест (РКК), которые занимается работой по воссоединению семей: +7 (495) 621-71-75.

Продуктовая помощь. С просьбой об одежде и продуктах можно обратиться в благотворительные (в том числе религиозные) организации, представители которых есть в ПВР. За гуманитарной и психологической помощью также можно обратиться к волонтерам разных организаций, которые дежурят в пунктах временного размещения.

Медицинская помощь. Правительство России утвердило постановление об оказании бесплатной медицинской помощи для граждан Украины, а также Донецкой и Луганской народных республик, эвакуированных в Россию. Люди могут рассчитывать на бесплатное оказание первичной медико-санитарной помощи, вакцинацию и получение бесплатных лекарств по рецептам врачей. Также им будут оказывать бесплатную специализированную, в том числе высокотехнологичную, помощь, если она является неотложной.

Адресная помощь беженцам в сложных ситуациях (инвалидности, особых заболеваниях и пр.). Получить узкоспециализированную помощь жителям Донбасса может помочь Благотворительный фонд «АиФ. Доброе сердце». Оставить заявку можно по ссылке: dobroe.aif.ru. Фонд не рассматривает обращения и просьбы об оплате потребностей, не относящихся к медицинской помощи (услуги ЖКХ, выплата долгов, ремонт, строительство, улучшение качества жизни, оплата проживания и проезда).

Как получить единовременную денежную выплату

Жители ДНР и ЛНР, прибывшие на территорию РФ, могут получить единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей. «Подъемные» могут получить все эвакуированные, которые покинули Донбасс после 16:00 18 февраля 2022 года. В том числе дети.

Значения не имеет, какой у прибывших паспорт: ЛНР/ДНР, России или Украины. Выплата положена не только тем, кто эвакуировался централизованно на автобусах, но и выехавшим самостоятельно. Не влияет и место проживания в России — можно жить хоть в пункте временного размещения, хоть у родственников или друзей.

Для получения выплаты нужно заполнить специальное заявление. Бланк для него можно попросить либо на пропускном пункте на границу, либо в центре социального обслуживания, либо скачать по [ссылке](#). Заполненное заявление можно передать при пересечении границы или обратившись в центр социального обслуживания граждан в любом российском городе. Каждый совершеннолетний член семьи подает заявление за себя, а несовершеннолетние дети указываются в заявлении одного из взрослых. Если ребенок эвакуировался не с родителями, а, например, с бабушкой, то необходимо предоставить доверенность/согласие от родителей на вывоз ребенка. При отсутствии доверенности, в ЦСО нужно написать объяснительную, в которой рассказать про экстренную эвакуацию.

К заполненному заявлению приложите:

- Копию паспорта (если у вас несколько паспортов, например, ДНР и РФ, то нужны копии всех имеющихся). Если есть украинский паспорт старого образца с пропиской в Донбассе, то можно предоставить копию его первых страниц.
- Удостоверение на постоянное проживание или адресную справку, подтверждающую ваше постоянное проживание в Донбассе. Они нужны, если у вас прописка в Украине.
- Копию реквизитов лицевого счета российского банка (не номер банковской карты!). Деньги можно получить только на счет в российском банке. Если у вас его нет, можете открыть в любом отделении. При оформлении вам выдадут карту и листок с реквизитами, копия которого и нужна для получения пособия. У каждого совершеннолетнего гражданина должен быть собственный лицевой счет. Для открытия счета нужен только документ, удостоверяющий личность.

- Талон с датой пересечения границы (если есть).

Источник: Migranturus.com

Иные выплаты и пособия

Помимо единовременной выплаты в размере 10 тыс. руб., прибывшие из ДНР и ЛНР граждане могут рассчитывать на единовременное пособие и ежедневное содержание (Постановление Правительства РФ от 3 марта 1992 г. № 135).

При подаче документов для получения статуса беженца каждому гражданину будет назначена единовременная выплата в размере 100 руб. Если в семье есть пенсионеры, несовершеннолетние дети и инвалиды, то сумма составит 150 руб. на человека. На суточное содержание одного беженца выделяется 800 руб., из которых 550 руб. идут на проживание, 250 руб. – на питание. Деньги поступают в ПВР, не беженцам.

Человеку, получившему статус беженца, также полагаются: пособие для женщин, которые встали на учет в медорганизации на ранних сроках беременности; пособие по беременности и родам; пособия в связи с рождением ребенка и по уходу за ним.

Источник: Advgazeta.ru

Как получить страховой полис беженцу?

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованными по ОМС являются лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом от 19.02.1993 г. № 4528-1 "О беженцах".

Лицам, имеющим право на получение медицинской помощи в соответствии с Федеральными законами «О беженцах» и «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», выдается бумажный полис со сроком действия до конца календарного года, но не более срока пребывания, установленного в их документах (Правила обязательного медицинского страхования № 108-н).

Для оформления полиса ОМС беженцам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь по ОМС, необходимо предоставить:

- заявление;
- удостоверение беженца (или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу; или копию жалобы на решение о лишении статуса беженца в Федеральную миграционную службу с отметкой о ее приеме к рассмотрению; или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации).

Для представителя лица, являющегося беженцем:

- документ, удостоверяющий личность;
- доверенность на регистрацию в качестве застрахованного лица в выбранной страховой медицинской организации, оформленной в соответствии со ст. 185 ч.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В день подачи заявления выдается временное свидетельство, которое подтверждает оформление полиса и удостоверяет право застрахованного на бесплатное оказание медицинской помощи при наступлении страхового случая.

Источник: Московский городской фонд обязательного страхования

Пенсионное обеспечение граждан, прибывших из Украины

По законодательству Российской Федерации право на пенсионное обеспечение лиц, прибывших на территорию России из Украины, зависит от их статуса.

- Граждане Российской Федерации, постоянно проживавшие на Украине и вернувшиеся в Россию, имеют право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации в полном объеме.
- У граждан Украины такое право возникает при постоянном проживании на территории России, которое подтверждается видом на жительство. Данный документ выдается территориальными органами Федеральной миграционной службой.
- Лица, получившие в России статус беженца, имеют право на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Российской Федерации на период действия статуса беженца. Статус беженца подтверждается удостоверением беженца установленного образца (постановление Правительства Российской Федерации от 10.05.2011 №356).
- Иностранцы граждане, которым предоставлено временное убежище, право на пенсионное обеспечение не имеют.

Для назначения того или иного вида российской пенсии гражданам, прибывшим с территории Украины, потребуется представить документ, удостоверяющий личность (для иностранных граждан - вид на жительство, для граждан РФ - паспорт гражданина РФ, для беженцев - удостоверение беженца), о нетрудоспособных членах семьи, справку об установлении инвалидности, о смерти кормильца и родственников с ним отношений, документы о стаже, о среднем заработке за любые 60 месяцев работы подряд до 1 января 2002 года, сведения о прекращении выплаты пенсии на территории Украины, подтверждаемые органом, осуществляющим пенсионное обеспечение по прежнему месту жительства.

Если такие сведения о прекращении выплаты пенсии в Украине отсутствуют, гражданин, обращающийся за назначением российской пенсии, дополнительно оформляет заявление, в котором самостоятельно указывает сведения о сроках прекращения выплаты пенсии на Украине и обязуется при поступлении соответствующих сведений выплатить переполученные суммы пенсии, если такие факты будут установлены (для пенсионеров, получавших пенсию на Украине).

В случае, если при обращении за российской пенсией человек не может представить документы о стаже и заработке, а также необходимые документы из Пенсионного фонда Украины, ему по достижении возраста (60 лет женщинами, 65 мужчинами) может быть назначена социальная **пенсия по старости** при условии подтверждения постоянного проживания на территории России или наличия статуса беженца.

Граждане, имеющие вид на жительство или статус беженца, могут обратиться за назначением **пенсии по инвалидности** или **по случаю потери кормильца** независимо от возраста. При этом для назначения пенсии по инвалидности необходимо представить документ об установлении инвалидности (либо пройти специальное медицинское освидетельствование на территории России, если документ об инвалидности утрачен). Для назначения пенсии по случаю потери кормильца необходимо представить документы, подтверждающие родственные отношения с умершим кормильцем, документ о смерти кормильца.

Лица, являющиеся гражданами Российской Федерации и пребывающие за ее пределами, подают заявление о назначении пенсии в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации на электронную почту, либо Почтой России по адресу: ул. Шаболовка, д. 4, Москва, 119991, Пенсионный фонд Российской Федерации (в этом случае документы должны быть заверены нотариусом).

Какие варианты трудоустройства доступны для беженцев?

Центры занятости всех регионов Российской Федерации готовы оказать содействие в трудоустройстве гражданам, прибывшим с территории Донецкой и Луганской народных республик, сообщает Минтруд. Для получения помощи необходимо обратиться в ближайший центр занятости.

Гражданам, прибывшим с территории Донецкой и Луганской народных республик, имеющим гражданство Российской Федерации, статус беженца или получившим временное убежище, для трудоустройства не требуется никаких дополнительных документов. Трудоустройство проходит в общем порядке.

Гражданам, которые не имеют гражданства РФ, статуса беженца и не получают временное убежище, для трудоустройства необходимо оформить патент (илл. кликабельны):

Какие варианты трудоустройства беженцев доступны?

Центры занятости всех регионов Российской Федерации готовы оказать содействие

Для получения помощи необходимо обратиться в ближайший центр занятости

Гражданам, прибывшим с территории Донецкой и Луганской народных республик

- Имеющим статус беженца для трудоустройства никаких дополнительных документов не требуется
- Имеющим гражданство Российской Федерации для трудоустройства никаких дополнительных документов не требуется
- Получившими временное убежище для трудоустройства никаких дополнительных документов не требуется
- Гражданам, которые не имеют гражданства РФ, статуса беженца и не получают временное убежище

Трудоустройство проходит в общем порядке

Трудоустройство проходит в общем порядке

Трудоустройство проходит в общем порядке

Для трудоустройства необходимо оформить патент

© АНО «Национальные приоритеты», 2022. Источник: Минтруд, Россия.

Специализированные контактные телефоны
по вопросам трудоустройства граждан, прибывшим с территории Донецкой и Луганской народных республик

Алтайский край	8-3852-285-531	Приморский край	8-423-222-45-67
Амурская область	8-4162-49-31-02	Псковская область	8-812-99-90-12
Архангельская область	8-8182-40-26-02	Республика Адыгея (Краснодар)	8-8772-53-26-86
Астраханская область	8-512-39-00-58	Республика Алтай	8-3882-26-4-70
Белгородская область	8-996-208-60-18	Республика Башкортостан	8-347-321-51-55
Брянская область	8-598-861-49-77	Республика Бурятия	8-3012-41-70-41
Валдайская область	8-905-648-46-07	Республика Дагестан	8-87284-15-04
Волгоградская область	8-8442-36-95-04	Республика Ингушетия	8-8734-58-20-38
Вологодская область	8-172-23-02-25	Республика Калмыкия	8-8422-40-166
Воронежская область	8-800-350-26-52	Республика Карелия	8-8142-55-91-98
Город федерального значения Москва	8-495-795-75-75	Республика Коми	8-912-861-39-91
Город федерального значения Санкт-Петербург	8-812-320-66-52	Республика Крым	8-3652-600-205
Город федерального значения Севастополь	8-8892-53-48-66	Республика Марий Эл	8-8322-41-24-61
Еврейская автономная область	8-905-50-21-00	Республика Мордовия	8-8342-39-29-29
Забайкальский край	8-3022-35-69-51	Республика Саха (Якутия)	8-800-100-60-59
Ивановская область	8-800-291-70-55	Республика Северная Осетия — Алания	8-869-530-46-30
Иркутская область	8-950-129-20-59	Республика Татарстан (Татарстан)	8-843-537-21-62
Кабардино-Балкарская Республика	8-800-200-66-07	Республика Тыва	8-394-227-75-99
Калининградская область	8-800-291-39-00	Республика Хакасия	8-3952-32-64-64
Калужская область	8-800-800-80-96	Ростовская область	8-863-244-21-62
Камчатский край	8-4152-42-79-36	Рязанская область	8-4912-72-02-73
Карачаево-Черкесская Республика	8-8782-26-62-81	Самарская область	8-800-100-60-61
Кемеровская область — Кузбасс	8-3842-51-63-29	Саратовская область	8-8462-40-91-30
Кировская область	8-823-993-16-15	Сахалинская область	8-914-715-64-52
Костромская область	8-862-31-21-70	Свердловская область	8-343-312-02-16
Краснодарский край	8-861-252-32-37	Смоленская область	8-4812-38-69-93
Красноярский край	8-800-302-18-31	Ставропольский край	8-8652-94-39-63
Курганская область	8-3522-24-62-02	Тамбовская область	8-8470-78-28-94
Курганская область	8-4712-52-18-68	Тверская область	8-4822-65-27-22
Ленинградская область	8-800-350-47-47	Томская область	8-800-300-12-02
Липецкая область	8-4742-37-02-37	Тульская область	8-800-350-67-71
Магadanская область	8-4122-62-04-48	Тюменская область	8-3452-42-61-21
Московская область	12 (оценка 6)	Удмуртская Республика	8-3412-221-729
Мурманская область	8-8152-23-53-51	Ульяновская область	8-837-613-39-34
Ненецкий автономный округ	8-8183-4-23-45	Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	8-824-100-52-10
Нижегородская область	8-831-234-67-27	Челябинская область	8-346-733-16-14
Новгородская область	8-8162-77-71-43	Чеченская Республика	8-800-444-80-58
Новосибирская область	8-800-100-60-62	Чувашия	8-8712-38-24-42
Омская область	8-3812-35-76-70	Чукотская Республика-Чукотка	8-4352-58-18-50
Орловская область	8-3522-37-20-03	Чукотский автономный округ	8-42722-6-21-15
Орловская область	8-800-363-34-40 (604)	Ямало-Ненецкий автономный округ	8-34622-4-13-90
Пензенская область	8-800-234-49-73	Ярославская область	8-4852-45-82-71
Пермский край	8-342-226-13-79		
	235-10-45		

© АНО «Национальные приоритеты», 2022. Источник: Минтруд, Россия.

Источник: Объясняем.рф

Об устройстве детей в образовательные учреждения

Лица, прибывшие на территорию Российской Федерации, имеют право на получение содействия в устройстве детей в государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации и общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования наравне с гражданами Российской Федерации.

Прием в образовательные организации проводится на бесплатной основе. Для получения общего образования дети будут обеспечены местами, учебниками и учебными пособиями.

Прием в образовательные организации осуществляется на основании заявления родителей (законных представителей) ребенка.

Источник: Ассоциация юристов России

Карта помощи жителям Донбасса (здесь можно предложить жилье для беженцев)

Участники «[Карты помощи](#)» — это волонтеры, которые готовы помочь во временном размещении, и переселенцы из ДНР и ЛНР, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Ссылка: <https://dom.rt.com/>

Карта пунктов сбора гуманитарной помощи для беженцев из Донбасса

В крупнейших городах России открыты [пункты сбора](#) гуманитарной помощи для беженцев из Донецкой и Луганской народных республик. Они принимают продукты питания, посуду, одежду, средства личной гигиены и другие предметы первой необходимости. Для детей собирают игрушки, книги и канцелярские принадлежности. Волонтеры просят приносить новые вещи, в целой упаковке и с этикетками. Пищевые продукты должны быть длительного хранения, с действующим сроком годности. В инфографике – можно найти, по каким адресам можно передать гумпомощь.

Ссылка: <https://ria.ru/20220315/gumpomosch-1778210910.html>

Получение дебетовой карты в банке

Сбербанк оформляет для беженцев универсальную карту СберКарту Мир

Можно оформить карту в любом офисе банка, из документов вам понадобится:

- Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории РФ;
- Удостоверение беженца;
- Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ

При выполнении одного из условий карта будет обслуживаться бесплатно:

- ✓ Остаток по карте не менее 20000 рублей каждый день месяца
- ✓ Совершение покупок от 5000 рублей в месяц
- ✓ Получение заработной платы, пособия либо пенсии на данную карту

Срок оформления

Если выпустить карту без пластика [в мобильном приложении СберБанк Онлайн](#), то сможете ей пользоваться уже через 5 минут после оформления.

Для пластиковых карт сроки другие. В Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде и других крупных городах карта будет готова через 2–3 рабочих дня, в областях изготовление и доставка займёт от 3 до 10 рабочих дней. На доставку в удалённые населённые пункты может потребоваться до 15 рабочих дней. Точные сроки можно [узнать в таблице](#).

При выпуске карты учитываются только рабочие дни. Если заказать её вечером в пятницу, то срок изготовления будет считаться с понедельника.

Для карт с индивидуальным дизайном к сроку выпуска добавляется время на утверждение дизайна.

Ссылка https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/sberkarta_social?tab=fag

Банк ВТБ (ПАО) сообщает, что оформление карты в офисе Банка возможно при предоставлении следующих документов:

- Документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации
- Документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства

- Вид на жит-во в РФ иностранного гражданина
- Свидетельство о регистрации беженцем или Удостоверение беженца
- Документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ
- Документ, удостоверяющий личность гражданина Украины или лица без гражданства, постоянно проживающего на территории Луганской или Донецкой областей Украины.

Для открытия счета и карты необходимо обратиться в обслуживающий офис Банка с необходимыми документами. Для получения дополнительной информации можно обратиться по номеру Горячей Линии 8 800 100 24 24 или 1000.

Источник: Банк ВТБ (ПАО)

По дополнительным вопросам мы рекомендуем обращаться в миграционную службу по месту пребывания.