**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Совете муниципального образования Усть-Лабинский район**

**за 2023 год.**

В 2023 году в адрес председателя Совета в ходе личного приема поступило 8 устных обращения, в 2022 году- 7. Письменных обращений не было. В общую статистику не входят устные обращения граждан, поступающие непосредственно по телефону председателю Совета депутатов при личном обращении.

# Основные проблемы, волнующие жителей района, это вопросы благоустройства территорий, газификации домовладения, качества питьевой воды, вопросы пенсионного обеспечения и социальных выплат.

Всего обращений (личный прием)–8 из них по вопросам:

* ЖКХ- 2
* Качество питьевой воды- 2
* Вопросы пенсионного обеспечения и социальных выплат-2
* прочие –3

Повторных жалоб заявителей – не было.

По итогам рассмотрения обращений даны устные разъяснения, оказана консультационная, юридическая и практическая помощь гражданам.

Сформированный график приёмов расположен в открытом доступе на официальном сайте администрации муниципального образования Усть-Лабинский район <http://www.adminustlabinsk.ru/> в разделе «Совет района» <http://www.adminustlabinsk.ru/information/sovet/deyatelnost-soveta/grafik-priema-grazhdan/>. Ни одно обращение граждан не осталось без внимания.

Работа с обращениями граждан освещается на сайте администрации муниципального образования Усть-Лабинский район <http://www.adminustlabinsk.ru/>

в разделе «Совет района»-Деятельность Совета- <http://www.adminustlabinsk.ru/information/sovet/deyatelnost-soveta/informatsiya-o-rabote-deputatov/>