Аппарат комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Краснодарском крае (в соответствии с письмом от 12 мая 2022 года № 59-07.2-07-5494/22) информирует о существующих инструментах взаимодействия с ООО «Оператор-ЦРПТ» по вопросам маркировки товаров средствами идентификации, в том числе вопросам обеспеченности необходимым оборудованием, расходными материалами и комплектующими.

Минпромторгом России проведены следующие мероприятия:

1. Организована отдельная «горячая линия» по вопросам поиска оборудования, расходных материалов и комплектующих, необходимых для маркировки товаров средствами идентификации (телефон: +7(495)109-93-35, электронная почта: supply.help@crpt.ru).
2. На сайте информационной системы маркировки создан раздел с рекомендациями по выбору расходных материалов и комплектующих с контактами поставщиков в разрезе типов таких расходных материалов и комплектующих ([https://честныйзнак.рф/business/projects/dairy/materials)/](https://честныйзнак.рф/business/projects/dairy/materials%29/).
3. Создано отдельное цифровое пространство для взаимодействия поставщиков и потребителей оборудования, расходных материалов и комплектующих. Данная площадка позволяет оставить заявку на требуемое оборудование или расходный материал, а также оперативно получить ответы на возникающие вопросы в сфере маркировки товаров (<https://help.markirovka.ru>).